Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Retouren & garanties.
Gaan we regelen

Een garantie of een retouraanvraag? Gaan we regelen. We pakken het graag voor je op. We zetten het even op een rijtje wat de spelregels zijn:

- Het artikel moet gekocht zijn bij Sinatec Europe BV.
- Plaats de retouraanvraag binnen 21 dagen na factuurdatum.
- Claim de garantieaanvraag binnen de gestelde termijn van het artikel.
- Retouren en garanties zonder het (ingevulde) formulier kunnen we niet in behandeling nemen.
- Vul het formulier correct en volledig in; dan kunnen wij hem sneller verwerken!
- Na ontvangst van de zending met daarin je retour- en/of garantieaanvraag wordt deze in behandeling genomen.
- Binnen 8 werkdagen ontvang je een reactie van ons!

Heb je vragen?

Neem contact op met Sinatec Europe:
Tel: +31(0)162-430673
Mail: sales.europe@sinatec.com

Op de volgende pagina's tref je de handleidingen & formulieren aan.

Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Mag het retour? Even checken.

100% creditering.

- Het product en de verpakking zijn in originele staat.

50% creditering.

- Het product is ongebruikt; verpakking beschadigd.

0% creditering.

- Het product is ongebruikt maar onverkoopbaar.
- Het product is incompleet of gebruikt.
- Het product en/of verpakking is beschadigd.
- Het product/verpakking is onverkoopbaar
- Software (updates)

*Zie pagina 2 voor de basis voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Is het garantie? Even checken.

Garantie beoordeling.

- Aanvragen worden altijd in behandeling genomen.
- Aanvragen dienen binnen de termijn gedaan te worden.
- Producten moeten bij zijn Sinatec Europe BV gekocht zijn.

Geen garantie.

- Aanvragen buiten de garantie termijn.
- Het product is niet bij Sinatec Europe gekocht.
- Het product is duidelijk door gebruik kapot gegaan.
- TPMS sensoren of aanverwante producten.
- Software (updates).

Helaas ook geen garantie.

- Afwijkingen bandspanningsmeters
- Afwijkingen profieldieptemeters

*Zie pagina 2 voor de basis voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Retouren & garanties.
Gaan we regelen

Retour & garantieformulier

1. **Print het formulier en vul deze in**
2. **Stuur deze naar sales.europe@sinatec.com of fax het naar 084-0035009**
3. **Je ontvangt binnen 3 dagen een reactie hoe te handelen.**
4. **Voeg het formulier bij de zending***

Verzendbon nummer			Artikelnummer		Aantal
Factuurnummer			Artikelnummer		Aantal
Retouraanvraag		Garantieaanvraag	Artikelnummer		Aantal
Uw referentie			Artikelnummer		Aantal
Bedrijf			Contactpersoon		
Straat			Tel.		
Postcode + Woonplaats			E-mail:		

Toelichting op garantie- of retouraanvraag:

***Voor een correcte & snelle afwikkeling van de aanvraag dienen alle velden ingevuld te worden.**

SINATEC Europe

GRIP OP KLEINMATERIAAL.
Gaan we regelen

sinatec.com

Retouren & garanties.

Gaan we regelen

Adresetiket. Dubbelvouwen en klaar.

Zorg er voor dat de zending pas verstuurd wordt nadat de aanvraag bevestigd is door Sinatec Europe. Verstuur uw aanvraag altijd met het retour- of garantie formulier; zonder deze formulieren worden de aanvragen niet in behandeling genomen.

Afleveradres:

Sinatec Europe BV
Afdeling retouren & garanties
Brieltjenspolder 18
4921 PJ Made
Nederland

Afzender:

_____

_____

_____

_____

Aantal colli: